

RESOLUÇÃO ARSAMB Nº 014/2025

De 30 de julho de 2025.

Dispõe sobre as soluções alternativas adequadas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, no âmbito dos municípios regulados pela Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento Ambiental de Minas Gerais – ARSAMB.

A DIRETORIA COLEGIADA da AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL DE MINAS GERAIS - ARSAMB, no uso de suas atribuições, RESOLVE:

CONSIDERANDO

Que as Leis federais nº 11.445/2007 e nº 7.217/2010 estabelecem as diretrizes e regulamentam o saneamento básico no país;

Que o Artigo 23 da Lei federal nº 11.445/2007 determina que a entidade reguladora, seguindo as diretrizes da ANA, deve criar normas sobre as dimensões técnica, econômica e social dos serviços de saneamento, incluindo padrões, indicadores de qualidade, metas de expansão e avaliação de eficiência;

Que o Artigo 25 da Lei federal nº 11.445/2007 exige que os Prestadores de serviços forneçam à entidade reguladora todos os dados e informações necessários para o desempenho de suas atividades;

Que o Artigo 25-A da Lei federal nº 11.445/2007 estabelece que a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) deve instituir normas de referência para a regulação dos serviços;

Que a Norma de Referência nº 08/2024 da ANA, que dispõe sobre metas progressivas de universalização de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, indicadores de acesso e sistema de avaliação, também estabelece que

cabará às entidades reguladoras infranacionais definir, em norma, as soluções alternativas adequadas a serem utilizadas na ausência de disponibilidade de redes públicas de abastecimento de água ou esgotamento sanitário;

Que o Relatório de Análise de Impacto Regulatório ARSAMB nº 04/2025 apresentou detalhamento das alternativas regulatórias para o atendimento da NR nº 08/2024 da ANA no que se refere às soluções alternativas adequadas de abastecimento de água e esgotamento sanitário;

Que a ARSAMB promoveu a participação social por meio da Tomada de Subsídios nº 04/2025 e da Consulta Pública nº 05/2025 para receber sugestões de aprimoramento;

Que os requisitos formais e legais para a edição deste documento foram cumpridos;

Que a Diretoria Colegiada da ARSAMB, em reunião de 30 de julho de 2025,

RESOLVE

Criar um documento normativo que trata das soluções alternativas adequadas de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios associados à Agência Reguladora ARSAMB, para fins de contabilização das metas de universalização de que trata a Lei federal nº 11.445/2007.

CAPÍTULO I **DO OBJETIVO**

Art. 1º Esta Resolução dispõe sobre a regulamentação das soluções alternativas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, individuais e coletivas, quando configuradas como serviço público ou ações de saneamento de responsabilidade privada, e sua contabilização para fins de cumprimento das metas de universalização definidas no art. 11-B, da Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, alterada pela Lei nº 14.026, de 15 de julho de 2020.

§ 1º Não faz parte do objeto desta Resolução a regulação de aspectos ambientais, urbanísticos, de uso e ocupação do solo, de gestão de recursos hídricos e de vigilância em saúde referente às soluções alternativas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

§ 2º As disposições estabelecidas nesta Resolução poderão ser substituídas ou complementadas para os casos de povos e comunidades tradicionais, de modo a observar as especificidades socioculturais da comunidade e a viabilidade técnica e econômica das soluções alternativas.

§ 3º Os domicílios atendidos por soluções alternativas adequadas, nos termos desta Resolução, serão considerados para fins de verificação do cumprimento das metas de universalização, independentemente se as soluções alternativas implementadas estiverem configuradas como serviço público ou como ação de responsabilidade privada.

CAPÍTULO II

DAS DEFINIÇÕES

Art. 2º Para fins dessa Resolução, considera-se:

- I – ação de saneamento de responsabilidade privada: ação executada por meio de soluções alternativas, em que o usuário não depende de prestador de serviços públicos de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário (Norma de Referência ANA nº 8/2024);
- II – área de abrangência: área geográfica, conforme definição do objeto do contrato ou outro instrumento legalmente admitido, na qual o prestador do serviço obriga-se a prestar os serviços de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário, considerados de forma individual ou conjunta (Norma de Referência ANA nº 11/2024);
- III – áreas elegíveis: áreas que atendem ao disposto nos arts. 7º e 8º, nas quais é permitida ou exigida a implantação de soluções alternativas, devido à inviabilidade

técnica ou econômica do atendimento convencional, conforme delimitação disposta no art. 3º;

IV – domicílio: domicílios particulares permanentes onde as pessoas naturais estabelecem suas residências com ânimo definitivo ou exercem suas atividades profissionais ou as pessoas jurídicas promovem o funcionamento de suas atividades ou estabelecem domicílio especial, nos termos de seus estatutos ou atos consecutivos (Norma de Referência ANA nº 8/2024);

V – economias: moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário (Norma de Referência ANA nº 11/2024);

VI – família de baixa renda: família inscrita no Cadastro Único do Governo Federal e que atenda ao critério de enquadramento de renda estabelecido pela legislação federal ou em normativo da ARSAMB, observada preferencialmente a Resolução ARSAMB nº 592/2024 no que se refere aos critérios de elegibilidade.

VII - instalação predial de água: conjunto de tubulações, inclusive o alimentador predial, reservatórios, equipamentos, peças e dispositivos localizados após o ponto de entrega de água no cavalete, de responsabilidade do usuário;

VIII - instalação predial de esgoto: conjunto de tubulações, equipamentos, peças e dispositivos, de responsabilidade do usuário, localizados a montante do ponto de coleta de esgoto, empregados na coleta de esgotos;

IX – ligação factível: situação na qual há disponibilidade de rede de distribuição de água ou rede coletora de esgoto e viabilidade técnica e econômica da ligação (Norma de Referência ANA nº 8/2024);

X – prestador do serviço: entidade pública ou privada responsável, por outorga ou delegação do titular, pela prestação do serviço público de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário, ou ainda associação comunitária de usuários reconhecida pelo titular como responsável pela autogestão dos mencionados serviços públicos;

XI – setor censitário: unidade territorial estabelecida pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para fins de controle cadastral, formada por área

contínua, situada em um único quadro urbano ou rural, com dimensão e número de domicílios que permitam o levantamento por um recenseador, com as seguintes características (Norma de Referência ANA nº 8/2024):

- a) são classificados em urbanos e rurais, considerando-se as características da ocupação, os usos do território e a situação de concentração e dispersão dos domicílios;
- b) são diferenciados pelas unidades de coleta de dados populacionais e territoriais, conforme categorias específicas reconhecidas oficialmente, como: favelas e comunidades urbanas, Terras Indígenas, Territórios Quilombolas etc.; e
- c) são também diferenciados quanto à sua localização em recortes territoriais específicos, como Terras Indígenas, Territórios Quilombolas e Unidades de Conservação.

XII – solução alternativa: tecnologias, práticas ou sistemas desenvolvidos para abastecimento, tratamento e armazenamento de água potável, ou de coleta, tratamento e disposição final de esgoto sanitário, quando as soluções convencionais por rede pública forem tecnicamente ou economicamente inviáveis;

XIII – solução alternativa adequada: solução alternativa que consista em instalações que atendam aos critérios definidos nos arts. 7º e 8º desta Resolução;

XIV – solução alternativa coletiva: solução alternativa que atenda a dois ou mais domicílios;

XV – solução alternativa individual: solução alternativa que atenda a uma única edificação;

XVI – solução convencional: infraestruturas de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário integradas por redes públicas, abrangendo,

respectivamente, todas as etapas desde a captação até a distribuição de água potável, ou da coleta até a disposição final dos esgotos sanitários.

- XVII – tarifa: preço público variável a partir de critérios de consumo ou uso;
- XVIII – tarifa de disponibilidade: tarifa cobrada após prazo a partir da disponibilidade do serviço público na localidade, conforme regulamentação específica, independentemente da ligação, no caso de rede, ou do uso efetivo do serviço pelo usuário, referente à amortização, total ou parcial, dos investimentos realizados no serviço público;
- XIX – titular: agente responsável pela organização, pelo planejamento, pela fiscalização, pela prestação, direta ou contratada, e pela definição da entidade responsável pela regulação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, podendo ser o Município ou a estrutura de governança interfederativa, em caso de regionalização.
- XX – universalização: ampliação progressiva do acesso de todos os domicílios ocupados ao abastecimento de água e ao esgotamento sanitário, incluídos o tratamento e a disposição final adequada dos esgotos sanitários, tanto em termos de cobertura da disponibilidade, como de atendimento aos domicílios residenciais ocupados, conforme os critérios e indicadores definidos na Norma de Referência ANA nº 8/2024.

CAPÍTULO III

DAS RESPONSABILIDADES

Art. 3º O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá contemplar, na elaboração e revisão do Plano Municipal e/ou Regional de Saneamento Básico, a identificação e delimitação das áreas em que se permite o atendimento por soluções alternativas, em conformidade com as diretrizes estabelecidas nesta Resolução.

Parágrafo único. A definição das áreas referidas no caput deverá considerar critérios técnicos, socioeconômicos, ambientais e territoriais, bem como a articulação com os instrumentos de planejamento e de gestão territorial do município e com Planos das Bacias Hidrográficas.

Art. 4º Para as áreas de abrangência já delimitadas e com atribuição da prestação de serviços relacionadas às soluções alternativas definidos em ato do titular ou em contrato de concessão, é responsabilidade do prestador de serviços a execução das atividades previstas nesta Resolução.

Parágrafo único. A responsabilidade do prestador do serviço para a execução das atividades previstas nesta Resolução observará o equilíbrio econômico-financeiro e, no caso dos contratos de concessão, também a matriz de risco contratual.

Art. 5º Para as regiões do município fora da área de abrangência do prestador responsável pelas soluções convencionais, ou em que não houver delegação específica para as soluções alternativas, compete ao titular definir a forma de prestação de serviços públicos relacionados a estas soluções, nos termos do Art. 9º, inciso II, da Lei federal nº 11.445/2007, nas seguintes modalidades:

- I – Prestação direta por órgão ou entidade do titular (autarquias, empresas públicas municipais, departamentos, secretarias etc.), a partir da delegação, por ato do titular, da competência de exercer atividades relacionadas às soluções alternativas em todo o território municipal, independentemente da configuração das soluções alternativas;
- II – Prestação que decorra de contrato de concessão, nos termos da Lei federal nº 8.987/1995, a partir de novo procedimento licitatório com celebração de contrato de prestação de serviços, ou aditamento de contrato já licitado, incluindo eventual reequilíbrio econômico-financeiro, com delegação da competência de exercer atividades relacionadas às soluções alternativas em todo o território municipal ou parcelas originalmente fora da área de abrangência do prestador, independentemente da configuração das soluções alternativas, observado o reequilíbrio econômico-financeiro do contrato, quando couber.

§ 1º Na hipótese do inciso I do caput é recomendável que o ato de delegação incorpore as atividades previstas nesta Resolução ao prestador de serviços públicos responsável pela prestação nas áreas abrangidas por soluções convencionais.

§ 2º Até a definição do prestador de serviços em uma das modalidades previstas no caput, o titular é o ente responsável por exercer as atividades relacionadas às soluções alternativas previstas nesta Resolução.

§ 3º As soluções alternativas não abrangidas pela definição formal da prestação de serviços públicos mantem natureza de ação de saneamento de responsabilidade privada, conforme definição constante na Norma de Referência nº 8 da ANA, sem prejuízo da observância do disposto nesta Resolução e da legislação ambiental aplicável.

Art. 6º No caso de ações de saneamento de responsabilidade privada, o prestador de serviços poderá firmar termo de cooperação e assessoria técnica nas áreas técnico-operacional, social e administrativa-financeira junto a associações comunitárias ou federação de associações formalmente constituídas que possuam como objetivo a operação e manutenção de soluções alternativas existentes nos domicílios dos usuários associados.

Parágrafo único. No caso de prestação de serviços que decorra de contrato de concessão, o Titular deverá anuir o termo de cooperação ou outro instrumento firmado entre prestador e associação ou federação.

CAPÍTULO IV

DAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS ADEQUADAS

Seção I

Das Soluções Alternativas Adequadas de Abastecimento de Água

Art. 7º Configura-se como solução alternativa adequada de abastecimento de água para consumo humano aquela proveniente de fonte hídrica que assegure, com regularidade, continuidade e segurança, a quantidade suficiente e a qualidade

compatível com o uso para consumo humano, com tratamento e controle periódico, observados os requisitos técnicos estabelecidos no § 1º deste artigo.

§ 1º Para que uma solução alternativa de abastecimento de água seja considerada adequada, ela deve atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos:

I – ser caracterizada por tecnologia projetada, construída, operada e mantida, de acordo com:

a) as Normas Brasileiras da ABNT (NBR), quando aplicáveis, ou outras normas técnicas nacionais ou internacionais que atendam aos mesmos padrões de desempenho ou superiores e à legislação aplicável;

b) as matrizes tecnológicas previstas no Programa Nacional de Saneamento Rural, quando não houver Norma Brasileira da ABNT (NBR) que regule a solução alternativa; ou

c) diretrizes específicas previstas em norma da ARSAMB;

II – o perímetro da instalação da fonte de captação deve ser protegido para evitar contato com excrementos, resíduos, produtos químicos ou outros potenciais contaminantes, em conformidade com a legislação pertinente e normas técnicas.

III – haver tratamento da água necessariamente com método de desinfecção, tais como cloração, luz ultravioleta ou processo com eficácia similar, bem como a adoção de tecnologia compatível com a classificação das águas superficiais ou subterrâneas captadas a serem tratadas (Resolução CONAMA 357/2005 e Resolução CONAMA 396/2008) e com as exigências da Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021;

IV – haver controle e vigilância periódicos de qualidade da água das soluções alternativas coletivas ou individuais, de modo a que sejam atendidos os parâmetros da Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, ou outra que a venha a substituir; e

V – ser a água fornecida diretamente à reservatório ou à instalação predial;

VI – garantir necessidades básicas de dessedentação, preparo de alimentos e higiene;

VII – possuir outorga válida ou dispensa de outorga, conforme legislação aplicável, para a captação.

VIII - possuir autorização para operação e fornecimento de água para consumo humano ou de dispensa de autorização pela Autoridade de Saúde Pública Municipal, quando couber, conforme Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021.

§ 2º O controle e a vigilância a que se refere o inciso IV do § 1º, no caso das soluções alternativas individuais, deverá ser realizado em conformidade com a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, observando-se as normativas e atribuições da autoridade de saúde pública.

§ 3º Desde que atendidas as condições expressas no § 1º, são exemplos de soluções alternativas adequadas para captação e abastecimento de água:

I – poço tubular;

II – nascente;

III – curso d'água;

IV – cisterna de água de chuva;

V – outras soluções aprovadas por ato da ARSAMB, de ofício ou mediante solicitação, acompanhadas das devidas justificativas que fundamentam o cumprimento do art. 7º, § 1º, desta Resolução.

§ 4º O previsto no § 3º não impede que a água de outras fontes, como água de reúso, sejam utilizadas para fins diversos do consumo humano.

§ 5º A consideração de uma solução alternativa como adequada, nos termos desta Resolução, não exime o usuário da sua responsabilidade de obtenção de eventuais licenças e autorizações necessárias para a sua operação, como aquelas ambientais, urbanísticas, sanitárias ou de uso de recursos hídricos, quando aplicável.

§ 6º As soluções alternativas de abastecimento de água podem ser, a qualquer tempo, desqualificadas como adequadas, caso seja identificado o descumprimento das condições previstas nesta Resolução.

§ 7º Nos casos em que haja ligação à rede pública de esgoto, efetiva ou factível, é obrigatória a instalação de medidor para registrar o consumo de água da solução alternativa de abastecimento, sem prejuízo da instalação, a critério e às custas do interessado, de medidores de volume de esgoto a serem lançados na rede pública.

Seção II

Das Soluções Alternativas Adequadas de Esgotamento Sanitário

Art. 8º Configura-se como solução alternativa adequada de esgotamento sanitário aquela que se utiliza de instalação que observe as normas técnicas a partir da qual os esgotos sanitários produzidos sejam tratados com segurança no local ou transportados e tratados fora do local, bem como tenham destinação ambientalmente adequada, observados os contextos locais para seleção da opção técnico-operacional e financeira adequada.

§ 1º Para que uma solução alternativa de esgotamento sanitário seja considerada adequada, ela deve atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos:

I – ser caracterizada por tecnologia projetada, construída, operada e mantida, de acordo com:

- a) as Normas Brasileiras da ABNT (NBR), quando aplicáveis, ou outras normas técnicas nacionais ou internacionais que atendam aos mesmos padrões de desempenho ou superiores e à legislação aplicável;
- b) as matrizes tecnológicas previstas no Programa Nacional de Saneamento Rural, quando não houver NBR que regule a solução alternativa; ou
- c) diretrizes específicas previstas em norma da Agência Reguladora;

- II – as instalações de coleta não devem ser compartilhadas entre diferentes unidades familiar, exceto quando fizerem parte de soluções coletivas devidamente projetadas para esse fim.
- III – o sistema deve estar configurado de forma a evitar qualquer contato dos esgotos sanitários com seres humanos, direta ou indiretamente, incluindo o contato com fontes de água, plantações, animais domésticos ou de criação, ou com qualquer meio que possa, posteriormente, alcançar seres humanos.
- IV – promover o tratamento dos esgotos sanitários, seja no local ou com sua condução à estação de tratamento;
- V – atender aos padrões de lançamento do efluente em corpo hídrico e aos padrões de qualidade da água no corpo receptor, conforme legislação aplicável e exigências técnicas do Órgão Ambiental competente;
- VI – estar regularmente licenciada pelo órgão ambiental competente, conforme seu porte e potencial de poluição, quando assim exigido pela legislação vigente.
- VII - haver controle e execução de atividades de esgotamento de fossa séptica ou outro reservatório de esgotos sanitários apenas por prestadores de serviços (públicos ou operadores privados) autorizados e com atendimento à legislação aplicável;

§ 2º Desde que atendidas as condições expressas no § 1º, são soluções alternativas adequadas de esgotamento sanitário:

- I – ETE compacta ou fossa séptica sucedidas por pós-tratamento e unidade de disposição final;
- II – fossa seca ventilada, preferencialmente para os casos de localidades com indisponibilidade hídrica;
- III – fossa seca com laje, preferencialmente para os casos de localidades com indisponibilidade hídrica;

IV – *wetland* construído;

V – tanque de evapotranspiração, preferencialmente em áreas remotas ou de difícil acesso, inacessíveis para caminhões limpa-fossa ou equipamentos similares ou para seu correto funcionamento;

VI – fossa séptica biodigestora, com unidade de disposição final adequada;

VII – outras soluções aprovadas por ato da ARSAMB, de ofício ou mediante solicitação, acompanhadas das devidas justificativas que fundamentam o cumprimento do art. 8º, § 1º, desta Resolução.

§ 3º Em áreas remotas ou de difícil acesso, inacessíveis para caminhões limpa-fossa ou equipamentos similares ou para seu correto funcionamento, não serão admitidas soluções alternativas de esgotamento sanitário que dependam desse serviço.

§ 4º A consideração de uma solução alternativa como adequada, nos termos desta Resolução, não exime o usuário da sua responsabilidade de obtenção de eventuais licenças e autorizações necessárias para a sua operação, como aquelas ambientais, urbanísticas ou de uso de recursos hídricos, quando aplicável.

§ 5º Quando for comprovada a impossibilidade técnica ou socioeconômica do usuário para obter as licenças e autorizações previstas no § 4º, o Titular e o prestador de serviços poderão, dentro de suas competências, avaliar e adotar mecanismos de apoio e regularização assistida, garantindo os princípios da equidade, da universalização do acesso e da proteção à saúde pública.

§ 6º As soluções alternativas de esgotamento sanitário podem ser, a qualquer tempo, desqualificadas como adequadas, caso seja identificado o descumprimento das condições previstas nesta Resolução ou operação inadequada.

CAPÍTULO V

DO CADASTRO INTEGRADO DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE SANEAMENTO

Art. 9º O prestador dos serviços deve manter e atualizar periodicamente um Cadastro Integrado de Soluções Alternativas de Saneamento (CISAS), contemplando as informações necessárias para o monitoramento contínuo dos dados referentes à quantidade, localização e características destas soluções.

§ 1º O CISAS deverá contemplar domicílios que já possuem soluções alternativas implantadas e domicílios elegíveis para implementação de soluções alternativas.

§ 2º O CISAS deverá contemplar tanto as soluções alternativas configuradas como serviços públicos quanto as configuradas como ações de saneamento de responsabilidade privada.

§ 3º O CISAS deverá conter, no mínimo, as seguintes informações relativas a soluções alternativas de abastecimento de água:

- I – categoria do domicílio (residencial urbano, residencial rural, condomínio residencial horizontal, condomínio residencial vertical, comércio, indústria, público, entre outros), respectivo endereço e localização georreferenciada.
- II – tipo de solução alternativa (se coletiva ou individual e o tipo de tecnologia implantada) e respectiva localização georreferenciada;
- III – número de pessoas atendidas por soluções alternativas e por cada tipo de solução alternativa;
- IV – vazão ou volume mensal consumido de soluções alternativas;
- V – tipo de unidade de tratamento e de reservação adotados, quando aplicável;
- VI – condições de licenciamento e regularidade ambiental e sanitária, conforme aplicável;
- VII – indicação da existência e validade de outorga de direito de uso de recursos hídricos ou isenção, conforme aplicável;

VIII – registro da proximidade da solução alternativa a fontes de poluição ou contaminação conhecidas;

IX – registro das visitas realizadas pelo prestador dos serviços; e

X – existência de soluções alternativas consideradas inadequadas, nos termos desta Resolução.

§ 4º O CISAS deverá conter, no mínimo, as seguintes informações relativas a soluções alternativas de esgotamento sanitário:

I – categoria do domicílio (residencial urbano, residencial rural, condomínio residencial horizontal, condomínio residencial vertical, comércio, indústria, público, entre outros), respectivo endereço e localização georreferenciada;

II – tipo de solução alternativa (se coletiva ou individual e o tipo de tecnologia implantada) e respectiva localização georreferenciada;

III – número de pessoas atendidas por soluções alternativas;

IV – vazão ou quantidade mensal esperada de esgotos sanitários derivados de soluções alternativas;

V – natureza do esgoto ou lodo coletado;

VI – tipo de unidade de tratamento adotada;

VII – periodicidade do esgotamento da fossa séptica ou outro reservatório de esgotos sanitários ou lodos, quando aplicável.

VIII - Modalidade predominante de prestação dos serviços de limpa fossa (prestador de serviços públicos, operador privado);

IX – características do solo ao redor da área de deposição dos esgotos sanitários e lodos, especialmente quanto à capacidade de infiltração e risco de contaminação de aquíferos;

X – proximidade da área de deposição dos esgotos sanitários e lodos em relação a fontes de água superficiais ou subterrâneas, captações e mananciais protegidos;

XI – localização georreferenciada do ponto de lançamento e características do corpo hídrico superficial receptor de efluentes após processo de tratamento, especialmente quanto à capacidade de autodepuração, quando couber;

XII – registro das visitas realizadas pelo prestador de serviços;

XIII – condições de licenciamento e regularização ambiental e sanitária, conforme aplicável;

XIV – existência de soluções alternativas consideradas inadequadas, nos termos desta Resolução.

§ 5º A ARSAMB poderá emitir atos normativos complementares e/ou diretrizes para regulamentar a implementação progressiva do CISAS, sem prejuízo do início imediato do cadastramento por iniciativa própria dos prestadores de serviços.

§ 6º O prestador de serviços deverá prever mecanismos de atualização periódica e integração a sistemas municipais e estaduais relativos aos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário e ao meio ambiente.

§ 7º O CISAS poderá ser elaborado com base em:

I – dados declaratórios fornecidos pelos usuários, acompanhados de laudo técnico ou atestado de responsabilidade técnica quando exigido;

II – informações oriundas de sistemas municipais de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, registros de outorgas, licenciamento ambiental e outros cadastros públicos existentes;

III – vistorias realizadas pelo prestador de serviços;

IV – cruzamento de dados com órgãos ambientais, de recursos hídricos e de saúde pública.

V - cadastro comercial do prestador de serviços públicos de saneamento.

§ 8º A ARSAMB poderá definir diretrizes adicionais para aprimorar a estrutura do CISAS, incluindo a adoção de ferramentas digitais e integração com plataformas municipais e estaduais de gestão dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

§ 9º O levantamento, consolidação e uso de dados do CISAS deverão ser realizados em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo a proteção, transparência e uso adequado das informações cadastradas.

§ 10 Nos casos em que a elaboração do CISAS implicar na necessidade de realização de vistorias pelo prestador de serviços, este deverá seguir as diretrizes previstas para realização de vistorias nos termos da Seção III do Capítulo VI.

CAPÍTULO VI

DA IMPLANTAÇÃO E ADEQUAÇÃO

Seção I

Da Implantação das Soluções Alternativas

Art. 10. A implantação de soluções alternativas adequadas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário será admitida exclusivamente nos casos em que restar comprovada a inviabilidade técnica ou econômica da implantação de rede pública ou da ligação à rede existente, salvo nas hipóteses previstas pela Lei Federal 11.445/2007, Art. 45, § 11.

§ 1º A comprovação da inviabilidade de que trata o caput deverá ser realizada mediante laudo técnico elaborado pelo prestador de serviços, com delimitação da área a que ela se refere, observadas as diretrizes do Plano Municipal de Saneamento

Básico ou Plano Regional de Saneamento Básico, nos termos do Art. 3º desta Resolução.

§ 2º A ARSAMB emitirá diretrizes contendo critérios a serem observados pelos prestadores de serviços na verificação de viabilidade de expansão de redes de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

§ 3º Nas hipóteses de prestação de serviços decorrentes de contratos de concessão, a comprovação de inviabilidade exigirá anuência do poder concedente.

Art. 11. Uma vez que a rede pública estiver disponível na localidade e a ligação for factível:

I – o usuário deve, obrigatoriamente, se ligar à rede pública e pagar as respectivas tarifas;

II – a solução alternativa deverá ser desativada pelo responsável por sua operação ou passará a ser considerada ação de saneamento de responsabilidade privada, sem prejuízo das obrigações dispostas no inciso I.

§ 1º Nas situações em que o imóvel tenha sido construído posteriormente à implantação de redes de abastecimento de água e de esgotamento sanitário e o prestador de serviços constata a inviabilidade da ligação às redes públicas ou que a coleta dos esgotos da edificação não pode ser conduzida por gravidade, cabe ao usuário a elaboração de estudo de viabilidade técnica e econômica, às suas próprias expensas, com alternativas de atendimento e envio ao prestador do serviço para aprovação.

§ 2º A elaboração, e respectivos custos, do estudo de viabilidade técnica e econômica mencionado no § 1º pode ser conferida ao prestador do serviço, desde que haja previsão nesse sentido em contrato, regulamento de prestação direta ou ato da ARSAMB e preservado o equilíbrio econômico-financeiro da prestação.

§ 3º Nos casos em que o imóvel tenha sido construído antes da implantação das redes públicas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, e disponha de documentação que comprove essa condição, caberá ao prestador de serviços, diante da inviabilidade de ligação à rede ou da impossibilidade de condução dos

esgotos por gravidade, elaborar estudo de viabilidade técnica e econômica, apresentando alternativas de atendimento por sistemas convencionais ou por solução alternativa adequada.

§ 4º Na hipótese de adoção de solução alternativa adequada após os estudos aos quais se referem os §§ 1º e 3º, o usuário deverá custear sua implementação ou adequação.

§ 5º Caso se verifique alteração nas condições que motivaram a classificação da implantação de rede em determinada localidade como inviável, tal classificação deve ser comunicada à ARSAMB, vedada a interpretação retroativa e assegurado o regime de transição razoável para os fins de cumprimento das metas de universalização, na forma dos arts. 23 e 24 da Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (Decreto-Lei nº 4.657, de 4 de setembro de 1942).

§ 6º O disposto no caput e parágrafos conexos não altera eventuais obrigações estabelecidas em contrato de prestação dos serviços, salvo na hipótese de reequilíbrio econômico-financeiro e celebração de Termo Aditivo.

Seção II

Da Construção das Soluções Alternativas

Art. 12. A construção ou implantação das soluções alternativas adequadas, nos termos desta Resolução, é de responsabilidade dos usuários, podendo esse encargo ser conferido ao prestador de serviços, desde que previsto em contrato, regulamento de prestação direta ou ato da ARSAMB.

Seção III

Da Verificação da Adequabilidade

Art. 13. O prestador de serviços verificará a observância às condições estabelecidas nos arts. 7º e 8º desta Resolução, de acordo com o procedimento estabelecido neste artigo.

§ 1º A verificação da adequação das soluções alternativas ocorrerá mediante um dos seguintes procedimentos:

I – autodeclaração do usuário, acompanhada de laudo técnico assinado por profissional habilitado, com a anotação de responsabilidade técnica (ART), quando a solução alternativa estiver localizada fora de áreas de vulnerabilidade social, sanitária ou ambiental e não apresentar risco sanitário evidente;

II – vistoria presencial obrigatória, realizada pelo prestador de serviços, com emissão de laudo técnico e indicação de parecer favorável ou desfavorável, nas seguintes situações:

- a) áreas classificadas como de vulnerabilidade social, sanitária ou ambiental, conforme definição do titular ou dos poderes públicos estadual ou federal, no que couber.
- b) soluções alternativas implantadas em edificações de uso coletivo, como condomínios e estabelecimentos comerciais, industriais ou de serviços;
- c) quando houver indícios de risco à saúde pública ou ao meio ambiente, identificados por órgãos ambientais, de recursos hídricos, de saúde ou de fiscalização;
- d) quando houver previsão de lançamento do efluente diretamente em corpo d'água superficial, após processo de tratamento;
- e) denúncias fundamentadas sobre inadequação da solução alternativa;
- f) quando houver modificação estrutural ou operacional significativa na edificação ou na solução alternativa implantada, que possa comprometer sua eficácia, segurança sanitária ou conformidade com a regulamentação vigente.

§ 2º O prestador de serviços deverá, em até 180 (cento e oitenta) dias contados da vigência desta Resolução, notificar todos os residentes nas áreas elegíveis sobre a necessidade da verificação da adequabilidade de solução alternativa, indicando se deve ser adotado o procedimento de autodeclaração ou de vistoria obrigatória.

§ 3º É facultado ao usuário submeter o projeto relativo à construção de solução alternativa, anteriormente ao seu início, para análise prévia do prestador de serviços, devendo este:

- I – informar ao usuário o prazo estimado para resposta, bem como eventual necessidade de prorrogação de prazo, os quais não deverão ser superiores a 30 (trinta) dias úteis cada; e
- II – encaminhar resposta formal ao usuário, dentro do prazo informado, indicando a adequação do projeto ou apontando as suas inadequações.

§ 4º O prestador de serviços deverá disponibilizar atendimento presencial ou canal digital em seu sítio eletrônico para registro e monitoramento de soluções alternativas, no qual os usuários poderão:

- I – cadastrar suas soluções alternativas, apresentando laudo técnico ou solicitando vistoria, conforme aplicável;
- II – submeter seus projetos de soluções alternativas para análise do prestador de serviços;
- III – receber notificações e comunicados sobre a regularização de sua solução alternativa;
- IV – acompanhar o andamento do processo de verificação e eventual necessidade de adequações.

§ 5º O prestador de serviços deve agendar a vistoria, quando solicitado pelo usuário, em prazo não superior a 45 (quarenta e cinco) dias, contados da solicitação, prorrogável por igual período mediante justificativa.

§ 6º Caso identificadas inadequações na solução alternativa, o prestador de serviços deve:

- I – informar ao usuário as pendências e orientá-lo sobre os ajustes necessários, concedendo prazo mínimo de 90 (noventa) dias para regularização, salvo em casos

de risco iminente à saúde pública ou ao meio ambiente, em que poderá ser exigida solução em prazos inferiores, compatíveis com o risco apresentado e a medida necessária para regularização;

II – realizar, em até 30 (trinta) dias úteis, nova vistoria, caso solicitado pelo usuário ou quando necessário para verificar o cumprimento das exigências técnicas; e

– notificar imediatamente as autoridades competentes nos casos de persistente descumprimento ou de risco sanitário ou ambiental grave.

§ 7º O prestador de serviços deve solicitar ao titular dos serviços para que tome as medidas cabíveis em relação ao usuário, nos casos de:

I – recusa injustificada do usuário em proceder com o agendamento da vistoria da solução alternativa, após pelo menos duas notificações formais a respeito da necessidade de tal agendamento, com instruções de como este pode ser feito, indicação de prazo e das consequências da não realização;

II – recusa injustificada do usuário em regularizar a solução alternativa, após esgotadas as medidas administrativas e notificação formal;

III – constatação de contaminação de corpos hídricos ou outras situações de risco sanitário ou ambiental.

§ 8º O laudo técnico emitido pelo prestador de serviços ou por profissional habilitado, no caso do procedimento de autodeclaração, atestará:

I – a adequação da solução alternativa, quando atender aos padrões definidos nesta Resolução; ou

II – a inadequação da solução alternativa, quando houver desconformidade com as normas técnicas, legislação vigente aplicável ou esta Resolução, podendo estabelecer medidas corretivas e prazos para sua implementação.

§ 9º O prestador de serviços deverá manter cópia de todos os laudos técnicos junto aos registros dos procedimentos de avaliação de adequabilidade das soluções alternativas.

§ 10. A ARSAMB poderá, a qualquer tempo, solicitar a apresentação dos laudos técnicos para avaliação e verificação de cumprimento da presente resolução pelos entes responsáveis.

§ 11. O procedimento disposto neste artigo não exclui a possibilidade de fiscalização a ser realizada pela ARSAMB, inclusive por amostragem.

Art. 14. Na hipótese da existência de soluções alternativas de abastecimento de água e esgotamento sanitário configuradas como ações de saneamento de responsabilidade privada em áreas e/ou edificações atendidas com soluções convencionais, é facultado ao prestador de serviços disciplinar em regulamento aprovado pela ARSAMB aspectos associados à fiscalização e monitoramento da solução alternativa, quando verificados impactos técnicos, sanitários e econômicos aos serviços públicos, prevista a comunicação ao Titular e aos órgãos competentes para adoção de medidas cabíveis.

CAPÍTULO VII

DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO NA MODALIDADE DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS

Seção I

Da adesão do usuário ao serviço público de abastecimento de água e esgotamento sanitário

Art. 15. Concluído o procedimento de verificação de adequabilidade de que trata o Art. 13, o prestador de serviços deverá comunicar e orientar formalmente o usuário quanto a possibilidade de adesão ao serviço público de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

§ 1º O prestador de serviços deverá apresentar o regulamento e contrato de prestação de serviços públicos relacionados às soluções alternativas para apreciação do usuário.

§ 2º O usuário terá prazo de 30 (trinta) dias, prorrogáveis por mais 30 (trinta) dias, para apreciação e assinatura do contrato de prestação dos serviços públicos relacionados às soluções alternativas.

§ 3º Decorrido o prazo previsto no § 2º sem a devida resposta do usuário ou no caso de negativa do usuário, serão configuradas as soluções alternativas em seu domicílio como ações de saneamento de responsabilidade privada.

§ 4º Na hipótese de adesão do usuário ao contrato de prestação dos serviços públicos, as soluções alternativas configurarão como serviço público.

Art. 16. As condições gerais de prestação dos serviços referentes às soluções alternativas adequadas configurados como públicos serão disciplinadas em normativo específico da ARSAMB.

Seção II

Da operação, manutenção, vistoria e monitoramento das soluções alternativas configuradas como serviços públicos

Art. 17. O prestador de serviços deve elaborar e apresentar à ARSAMB e ao Titular dos serviços plano de operação e de manutenção preventiva e corretiva em relação às instalações de soluções alternativas sob sua responsabilidade, contendo, pelo menos:

- I – a periodicidade de limpezas e manutenções preventivas das instalações, em periodicidade não superior à anual;
- II – os procedimentos para identificação de vazamentos, obstruções, falhas nos equipamentos e possíveis sinais de contaminação ou odores, entre outros problemas;

III – os procedimentos de manutenção corretiva e emergencial, em caso de constatação de problemas;

IV – as rotas de transporte, tratamento e descarte, no caso soluções alternativas de esgotamento sanitário; e

Art. 18. O prestador de serviços deve elaborar e apresentar à ARSAMB e ao Titular dos serviços plano de vistoria e monitoramento de soluções alternativas sob sua responsabilidade, contendo, pelo menos:

I – a metodologia de priorização das vistorias, considerando critérios de vulnerabilidade socioambiental, porte da edificação e riscos à saúde pública ou ao meio ambiente;

II – a definição de percentual mínimo de soluções alternativas a serem verificadas anualmente por amostragem, inclusive aquelas registradas por autodeclaração;

III – os critérios de fiscalização remota e cruzamento de informações cadastrais com outros órgãos e entidades públicas;

IV – os procedimentos para controle da qualidade da água, no caso de soluções alternativas de abastecimento de água, e da qualidade dos efluentes, no caso de soluções alternativas de esgotamento sanitário.

§ 1º Os procedimentos de controle da qualidade da água, incluindo plano de amostragem, devem observar o disposto na Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, ou outra que venha a substituí-la.

§ 2º Para casos não previstos na Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, o prestador de serviços deve se articular com os órgãos estaduais e municipais competentes para promover ações de controle e monitoramento da qualidade da água para consumo humano.

Art. 19. O prestador de serviços deve comunicar à ARSAMB e ao Titular dos serviços a respeito de qualquer vazamento ou outra falha com dano potencial à saúde pública, ao meio ambiente ou aos recursos hídricos, ou a realização de manutenção emergencial em até 5 (cinco) dias da constatação.

§ 1º A comunicação deverá ser acompanhada, sempre que possível, da indicação das medidas já adotadas ou em vias de ser executadas para correção das falhas e mitigação dos danos.

§ 2º No caso de falha com dano potencial à saúde pública, ao meio ambiente ou aos recursos hídricos, deve o prestador de serviços comunicar também os órgãos públicos responsáveis.

§ 3º A ARSAMB poderá solicitar informações complementares e realizar procedimentos de fiscalização direta para esclarecimentos dos fatos.

Art. 20. O prestador de serviços deve promover, periodicamente, treinamento para capacitação de seus funcionários e colaboradores, próprios e terceirizados, e dos usuários residentes na sua área de abrangência, a respeito do uso adequado de soluções alternativas.

Seção III

Da limpeza e esgotamento de fossas sépticas e reservatórios de esgotos sanitários

Art. 21. O esgotamento da fossa séptica ou outro reservatório de esgotos sanitários poderá ser efetuado:

- I – pelo prestador do serviço, mediante solicitação do usuário ou conforme necessidade identificada e formalizada pelo prestador nas ações de vistoria e monitoramento, podendo incorrer em pagamento de valores previstos conforme mecanismos de cobrança disciplinados em ato normativo da ARSAMB;
- II – pelo Município, caso tal serviço seja disponibilizado por ele; ou
- III – por operadores privados credenciados para o desenvolvimento dessa atividade, respeitando os termos dos contratos de concessão.

§ 1º O esgotamento da fossa séptica ou outro reservatório de esgotos sanitários não deve ser realizado diretamente pelos próprios usuários, salvo se o usuário for operador credenciado.

§ 2º Nos casos de esgotamento da fossa séptica ou outro reservatório de esgotos por operadores privados, o usuário deverá solicitar Nota Fiscal do serviço realizado e apresentá-la, caso solicitado, ao prestador de serviços, ao titular ou aos órgãos competentes, caso couber.

Art. 22. O prestador de serviços deverá estabelecer procedimento para credenciamento de operadores privados para esgotamento da fossa séptica ou outro reservatório de esgotos sanitários que atuem em sua área de abrangência ou que descartem efluentes nas estações de tratamento de esgotos do município.

§ 1º O procedimento de credenciamento de que trata o caput deve prever, no mínimo, cadastramento de dados e informações:

- I - Legais e institucionais da empresa;
- II - Relacionados à responsabilidade técnica dos responsáveis legais pela empresa;
- III - Identificação dos motoristas e operadores de veículos e equipamentos;
- IV - Operacionais e de identificação da frota de veículos e de equipamentos utilizados pela empresa;
- V - Relacionados à regularidade ambiental da empresa, de sua operação e descarte de efluentes junto à CETESB e, quando couber, ao órgão ambiental local.

§ 2º O prestador de serviços deve prever atualização periódica, no mínimo anual, do credenciamento dos operadores.

§ 3º O prestador de serviços poderá, a qualquer tempo, revogar o credenciamento de operadores quando comprovadas irregularidades relacionadas aos serviços prestados pela empresa.

§ 4º As irregularidades identificadas pelo prestador de serviços em relação aos operadores privados deverão ser formalmente notificadas aos operadores e comunicadas ao titular dos serviços e demais órgãos competentes.

§ 5º O prestador de serviços deverá publicar e manter atualizada em seu atendimento presencial ou em página em seu sítio eletrônico listagem de operadores credenciados para a realização de serviços de esgotamento da fossa séptica ou outro reservatório de esgotos.

Seção IV Da Divulgação

Art. 23. O prestador de serviços deverá manter página em seu sítio eletrônico com informações gerais e orientação a respeito da adoção de soluções alternativas em sua área de abrangência e da implementação desta norma.

Art. 24. O prestador de serviços, em parceria com o titular e outros órgãos e instituições municipais, deve promover campanhas de conscientização pública, programas comunitários, educação ambiental, programas escolares e de mídia, entre outros, adaptados em função do seu público-alvo, em relação às áreas elegíveis para a implantação de soluções alternativas, devendo incluir, no mínimo:

- I - as condições de adequabilidade;
- II - a necessidade de vistorias realizadas pelo prestador de serviços; e
- III os impactos positivos sociais, sanitários, ambientais e econômicos decorrentes do uso adequado dessas soluções.

CAPÍTULO VIII DOS ASPECTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Seção I

Da Recuperação e Remuneração dos Custos relacionados às Soluções Alternativas

Art. 25. Os investimentos realizados e os custos operacionais incorridos perante as atividades relacionadas às soluções alternativas previstas nesta Resolução que forem atribuídas ao prestador de serviços por contrato, regulamento de prestação

direta ou ato do titular, serão recuperados, remunerados e reintegrados pelo prestador de serviços.

§ 1º As condições, procedimentos e metodologias aplicáveis à regulação econômica de soluções alternativas configuradas como serviço público serão disciplinadas em normativo específico da ARSAMB, observadas as especificidades da estrutura tarifária nos casos de prestação do serviço de maneira direta ou por meio de contratos de concessão.

§ 2º Até a edição da norma de que trata o § 1º, a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços para cumprimento das atividades relacionadas às soluções alternativas será avaliada em concomitância aos processos de reajuste ou revisão tarifárias e revisão contratual subsequentes à vigência desta resolução, nos termos das Resoluções ARSAMB nº 303/2019, 423/2022 e 435/2022.

§ 3º Por ocasião da avaliação da sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços para cumprimento das atividades relacionadas às soluções alternativas, o prestador de serviços deve prever adequadamente os custos e gastos associados às ações, a serem observados no planejamento de execução destas atividades.

§ 4º Para atendimento ao previsto no caput e no § 3º, o prestador de serviços deverá criar e manter registros contábeis especificamente associados às soluções alternativas, de modo a permitir a segregação destas despesas em relação às soluções convencionais.

Art. 26. Os custos relacionados à implementação do CISAS pelo prestador de serviços regulamentado pelo titular nos termos do Art. 5º desta Resolução, serão avaliados anteriormente à sua efetivação, com objetivo de preservar a modicidade tarifária e o equilíbrio econômico-financeiro, sendo passíveis de consideração em processos tarifários estabelecidos nas Resoluções da ARSAMB.

Art. 27. Os custos relacionados ao processo de verificação de adequabilidade de que trata o Art. 13 desta Resolução, inclusive vistorias necessárias, deverão ser cobrados

na forma de outros serviços públicos, a serem incorporados como preços públicos de definição regulatória no decorrer dos processos tarifários estabelecidos nas Resoluções da ARSAMB.

Art. 28. Considerada a anuência do titular e observados os termos do Art. 3º desta Resolução, caso o prestador tenha realizado investimentos em soluções alternativas em localidades antes consideradas inviáveis, mas que venham a ser reclassificadas e passem a contar com acesso às redes públicas, fará jus à integral amortização dos investimentos anteriormente realizados.

Art. 29. Para as soluções alternativas que forem construídas e/ou passem a ser operadas pelo prestador de serviços públicos após a vigência desta resolução, é vedada a cobrança das taxas ou tarifas aplicáveis aos usuários de soluções convencionais ou que não reflitam adequadamente os custos e investimentos específicos associados às respectivas soluções construídas e/ou operadas.

Seção II

Das condições de vulnerabilidade social ou sanitária

Art. 30. Quando constatadas condições de vulnerabilidade social, sanitária ou econômica, deverão ser adotadas medidas específicas de apoio, flexibilização procedimental ou subsídio, de forma a assegurar o acesso equitativo às soluções alternativas adequadas e a efetivação dos princípios da universalização e da proteção à saúde pública.

§ 1º Para os fins desta Resolução, caracterizam-se como situações de vulnerabilidade aquelas relativas a:

- I – famílias de baixa renda, nos termos do Art. 3º, inciso VI desta Resolução;
- II – domicílios ou localidades situados em áreas reconhecidas por ato do titular, de órgão público ou da ARSAMB como expostos a riscos sanitários, ambientais ou a restrições de ordem socioeconômica que comprometam o acesso a serviços adequados.

§ 2º Em relação às situações descritas no § 1º, deverão ser adotadas as seguintes medidas pelo prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário:

- I – elaboração de estudo de viabilidade técnica e econômica a que se refere o § 1º do Art. 11 desta Resolução;
- II – construção, implantação ou adequação de solução alternativa, na hipótese de escolha por sua adoção após os estudos a que se referem os §§ 1º e 3º do Art. 11 desta Resolução, mediante avaliação de viabilidade e reconhecimento da despesa como investimento regulatório, passível de subsídio tarifário pelos demais usuários dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, sob avaliação em processo tarifário nos termos das Resoluções ARSAMB nº 303/2019 e 435/2022; e
- III – aplicação de descontos em tarifas ou preços públicos vinculados às soluções alternativas, alinhados, no que couber, àqueles previstos para a Tarifa Social de Água e Esgoto, nos termos da Resolução ARSAMB nº 592/2024.

§ 3º Adicionalmente ao disposto no § 2º, poderão ser adotadas as seguintes medidas pelo prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário:

- I – realização de vistorias, emissão de laudos ou disponibilização de apoio técnico direto aos usuários, para fins de verificação de adequabilidade;
- II – construção, implantação ou adequação de solução alternativa, mediante avaliação de viabilidade e reconhecimento da despesa como investimento regulatório, passível de subsídio tarifário pelos demais usuários dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, sob avaliação em processo tarifário nos termos das Resoluções ARSAMB nº 303/2019 e 435/2022.
- III – aplicação de descontos, isenções ou subsídios em tarifas ou preços públicos vinculados às soluções alternativas, conforme regulamentação específica e observadas as diretrizes legais aplicáveis.

§ 4º A caracterização das situações de vulnerabilidade e a adoção das medidas previstas neste artigo devem ser registradas em documentação técnica própria, manter respaldo em critérios objetivos e respeitar os limites das competências do titular, do prestador de serviços e da ARSAMB.

CAPÍTULO IX

DO ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO

Art. 31. O prestador de serviços deverá reportar à ARSAMB, mensalmente, por meio do sistema de gestão regulatória estabelecido pela Agência Reguladora informações sobre as soluções alternativas.

§ 1º Em relação ao procedimento de verificação de adequabilidade de que trata o artigo 13 desta Resolução:

- I - Número de autodeclarações de usuários recebidas pelo prestador no mês de referência;
- II - Número de laudos técnicos apresentados por profissional habilitado, no mês de referência, segregados pelo parecer favorável ou desfavorável sobre as soluções alternativas;
- III - Número de vistorias presenciais realizadas pelo prestador de serviços no mês de referência, segregadas pelas situações indicadas no inciso II, § 1º, Art. 13;
- IV - Número de laudos técnicos emitidos pelo prestador de serviços, no mês de referência, segregados pelo parecer favorável ou desfavorável sobre as soluções alternativas e segregados pelas situações indicadas no inciso II, § 1º, Art. 13.

§ 2º Em relação aos números totais de domicílios servidos por soluções alternativas em sua área de abrangência para fins de contabilização das metas de universalização de que trata a Lei federal nº 11.445/2007:

- I – Quantidade de domicílios residenciais na área urbana com soluções alternativas adequadas de abastecimento de água;
- II – Quantidade de domicílios residenciais na área rural com soluções alternativas adequadas de abastecimento de água;
- III – Quantidade de domicílios não residenciais na área urbana com soluções alternativas adequadas de abastecimento de água;
- IV - Quantidade de domicílios não residenciais na área rural com soluções alternativas adequadas de abastecimento de água;
- V – Quantidade de domicílios residenciais na área urbana com soluções alternativas adequadas de esgotamento sanitário;
- VI – Quantidade de domicílios residenciais na área rural com soluções alternativas adequadas de esgotamento sanitário;
- VII – Quantidade de domicílios não residenciais na área urbana com soluções alternativas adequadas de esgotamento sanitário;
- VIII – Quantidade de domicílios não residenciais na área rural com soluções alternativas adequadas de esgotamento sanitário.

§ 3º Em relação às informações constantes no § 2º, deve ser considerada a definição dos ambientes urbano e rural constantes de Plano Diretor Municipal ou Plano Municipal de Saneamento Básico, e, na ausência desta definição, devem ser considerados conforme classificação de setores censitários definidos pelo IBGE.

Art. 32. Serão objetos de fiscalização pela ARSAMB para verificação de cumprimento desta Resolução:

- I – A correta construção da solução alternativa, observando as normas e padrões da Associação Brasileira de Normas Técnicas ou de outras entidades normativas competentes e demais critérios previstos nesta resolução para enquadramento das soluções alternativas como adequadas;

II - Existência e conteúdo mínimo do Cadastro Integrado de Soluções Alternativas de Saneamento;

II – Existência de capacitações e treinamentos de que trata o Art. 20;

III– Existência de informações sobre soluções alternativas na página do sítio eletrônico do prestador, conforme Art. 23;

IV – Existência de planos de operação, manutenção preventiva e corretiva, vistoria e monitoramento de soluções alternativas;

V – Envio periódico de dados à Agência pelo sistema de gestão regulatória da ARSAMB;

VI – Existência e conteúdo mínimo de procedimento de credenciamento e listagem de operadores para execução de serviços de esgotamento de fossa séptica ou outro reservatório de esgotos sanitários.

§ 1º As ações de fiscalização da ARSAMB terão como foco as atividades previstas nesta Resolução e relacionadas ao prestador de serviços.

§ 2º A ARSAMB poderá, de maneira excepcional e a seu critério, realizar ações de fiscalização conjunta com o prestador de serviços e outras autoridades públicas municipais em locais cujas soluções alternativas sejam configuradas como ações de saneamento de responsabilidade privada.

Art. 33. O Anexo 1 da Resolução ARSAMB nº 48/2014 passa a incluir as Tabelas 13, 14 e 15, conforme Anexo 1 desta Resolução, referente à tipificação de condutas não conformes relacionadas a esta Resolução.

Parágrafo Único. Os incisos I, II e III do Art. 6º da Resolução ARSAMB nº 48/2014 passam a incluir as Não Conformidades a que se refere o caput, conforme a seguinte caracterização:

I – Grupo I – infração leve: Não Conformidades nº 14.2, 14.3, 15.2;

II – Grupo II – infração média: Não Conformidades nº 13.5, 13.6, 13.7, 13.8;

III – Grupo III – infração grave: Não Conformidades nº 13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 13.9, 13.10, 14.1, 14.4, 14.5, 14.6, 14.7, 15.1, 15.3, 15.4, 15.5.

Art. 34. A ARSAMB realizará ações de fiscalização nos termos da Resolução ARSAMB nº 71/2014;

Art. 35. A Ouvidoria da ARSAMB poderá receber e tramitar, nos termos da Resolução ARSAMB nº 49/2014, manifestações dos usuários relacionadas às soluções alternativas.

CAPÍTULO X

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

Art. 36. Pelo período de 12 (doze) meses contados da entrada em vigor desta Resolução, a verificação de adequabilidade pelo prestador dos serviços sobre a qual dispõe o Art. 13 poderá ser dispensada, caso o domicílio atenda pelo menos uma das seguintes condições:

– tenha Licença de Operação Ambiental vigente;

I – disponha de Habite-se ou Certificado de Regularidade da Edificação emitido ou atualizado após a construção da solução alternativa; ou

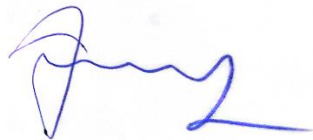
– tenha sua solução alternativa validada pelo titular ou prestador dos serviços, por meio de documento dotado de fé pública.

Parágrafo único. A dispensa de que trata o caput não exime o prestador de incluir tais domicílios no Cadastro Integrado de Soluções Alternativas de Saneamento e no envio periódico de dados à ARSAMB.

Art. 37. Os casos não previstos ou omissos nesta Resolução serão avaliados individualmente pela ARSAMB.

Art. 38. Esta Resolução entra em vigor em 1º de janeiro de 2026.

Atenciosamente,



ALBSON ALVARENGA
Diretor Geral da ARSAMB
DIRETORIA COLEGIADA

**TABELA 1 NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS À OBSERVÂNCIA DA
RESOLUÇÃO ARSAMB Nº 014/2025 E GESTÃO DAS SOLUÇÕES
ALTERNATIVAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO
SANITÁRIO**

ITEM	NÃO CONFORMIDADE	REFERÊNCIA LEGAL	PRAZO PARA ADEQUAÇÃO
1.1	Adoção de critérios distintos aos previstos na Resolução ARSAMB nº 649/2025 para definição de solução alternativa adequada de abastecimento de água.	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 7º	Imediato

1.2	Adoção de critérios distintos aos previstos na Resolução ARSAMB nº 649/2025 para definição de solução alternativa adequada de esgotamento sanitário	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 8º	Imediato
1.3	Não atendimento aos procedimentos de verificação de adequabilidade das soluções alternativas	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 13	Imediato
1.4	Ausência de Cadastro Integrado de Soluções Alternativas de Saneamento ou Cadastro sem conteúdo mínimo previsto.	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 9º	Em até 90 dias
1.5	Ausência de atendimento presencial ou de canal digital, disponível no sítio eletrônico, para registro e acompanhamento de soluções alternativas	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 13	Em até 90 dias
1.6	Ausência de plano de operação e de manutenção preventiva e corretiva em relação às instalações de solução alternativa	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 17	Em até 90 dias
1.7	Ausência de plano de vistoria e monitoramento de soluções alternativas	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 18	Em até 90 dias
1.8	Ausência de listagem de operadores credenciados para a realização de serviços de esgotamento da fossa séptica ou outro reservatório de esgotos, publicada e atualizada no atendimento presencial ou em página do sítio eletrônico do prestador de serviços	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 22	Em até 90 dias
1.9	Não atendimento dos prazos previstos na Resolução ARSAMB nº 649/2025.	Resolução ARSAMB nº 649/2025	Imediato
2.0	Não fornecimento mensal à ARSAMB das informações de acompanhamento da previstas na Resolução ARSAMB nº 649/2025	Resolução ARSAMB nº 649/2025	Imediato

TABELA 2. NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS ÀS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

ITEM	NÃO CONFORMIDADE	REFERÊNCIA LEGAL	PRAZO PARA ADEQUAÇÃO
2.1	Ausência ou inadequação de solução alternativa de abastecimento de água implantada	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 7º	Variável até 180 dias, a critério do Analista da ARSAMB
2.2	Ausência de autorização para operação e fornecimento de água para consumo humano ou de dispensa de autorização pela Autoridade de Saúde Pública Municipal, quando couber.	Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021	180 dias

2.3	Ausência de desinfecção	Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021	Imediato
2.4	Ausência de automonitoramento dos parâmetros de qualidade da água	Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021	Imediato
2.5	Não atender aos padrões de potabilidade	Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021	Imediato
2.6	Ausência de manutenção, limpeza, conservação e segurança	Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Imediato

TABELA 3. NÃO CONFORMIDADES RELACIONADAS ÀS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

ITEM	NÃO CONFORMIDADE	REFERÊNCIA LEGAL	PRAZO PARA ADEQUAÇÃO
2.1	Ausência ou inadequação de solução alternativa de esgotamento sanitário implantada	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 8º	Variável até 180 dias, a critério do Analista da ARSAMB
2.2	Ausência de licença ambiental vigente, quando exigido pela legislação.	Resolução ARSAMB nº 649/2025 - Art. 8º	180 dias

2.3	Ausência de automonitoramento dos parâmetros do efluente tratado	Resolução ARSAMB nº 649/2025	Imediato
2.4	Ausência de manutenção, limpeza, conservação e segurança	Normas e procedimentos técnicos pertinentes	Imediato